Kundenservice neu gedacht

In den letzten Jahren haben wir durch geänderte Gesetze in den Filialen starke Veränderungen vornehmen müssen. Im Service, einem unserer Erfolgsfaktoren, werden wir durch unterschiedliche gesetzliche Vorgaben in manchen Regionen stark eingeschränkt.

Wie können wir unseren Gästen trotz alledem gerecht werden? Welche positiven Punkte können wir aus den Vorgaben ziehen? Welche Gestaltungsmöglichkeiten gibt es aufgrund der strengen Vorgaben? Welche Möglichkeiten gibt es, um den besten Service zu bieten?

In diesem Workshop entwickeln Sie Ideen und nehmen neue Impulse mit, wie und wann Kundenservice umgesetzt werden kann.

Das erwartet Sie:

- ✓ Definition des Begriffes „Kundenservice“
- ✓ Input zu exzellentem Service
  - Innere Einstellung / Haltung
  - Kundenkommunikation
  - Umfeldgestaltung
- ✓ Ideenentwicklung zu beeinflussbaren Parametern

Die Veranstaltung im Überblick:

Die Seminardauer beträgt 1 Tag.

Nach Abstimmung mit Ihrem Regionalmanager richten Sie Ihre Anmeldung an Anja Bergmeyer (ABermeyer@merkur-casino.de).
(Ihren Regionalmanager setzen Sie bei der Anmeldung bitte in Kopie.)

Trainerteam Personal-entwicklung MERKUR CASINO

Filialleitungen der MERKUR CASINO Filialen, die ihre Einarbeitung abgeschlossen haben.

Die Teilnehmerzahl ist auf 15-20 Personen begrenzt.

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!

MERKUR Casino GmbH · Personalentwicklung