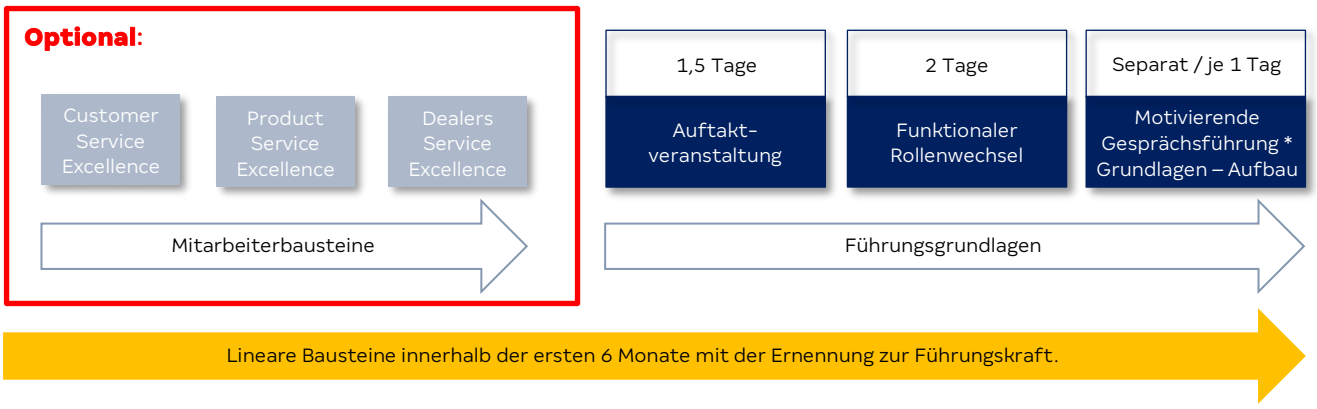
Einarbeitungsprogramm für neue Führungskräfte

Was macht eine Führungskraft bei den MERKUR SPIEBANKEN aus? In welcher Führungskultur befindet sich diese und was bedeutet das für den eigenen Führungsstil? Was kann ich, was soll ich, was darf ich?

Diese und weitere Fragen gehen mit dem Wechsel in die Führungsrolle einher und treffen auf neue Führungskräfte ebenso zu, wie auf Führungskräfte, die in eine neue Rolle oder in ein neues Unternehmen eintreten. Immer ist die eigene Interpretation der Rolle als Führungskraft in direkter Abhängigkeit vom Umfeld und der entsprechenden Unternehmenskultur. Diese kennen zu lernen, sich selbst zu reflektieren und auf die neue Situation anzupassen, sind Kernelemente dieser Veranstaltungsreihe. Darüber hinaus lernen Sie unternehmensinterne Führungsinstrumente und deren Anwendung kennen.

Das erwartet Sie:

- ✓ Einführung in das Thema Führung und Führungskultur
- ✓ Kennenlernen der Führungskultur der MERKUR SPIELBETRIEBE
- ✓ Analyse und Einflussmöglichkeiten der selbst erlebten Führungskultur
- ✓ Auseinandersetzung mit der eigenen Rolle und Funktion im System MERKUR SPIELBANKEN
- ✓ Reflexion der inneren Haltung als Führungskraft und deren (Aus-)Wirkungen
- ✓ Grundlagen von Kommunikationstheorien
- ✓ Reflexion des eigenen Kommunikationsstils
- ✓ Reflexion der inneren Haltung bei der Gesprächsführung
- ✓ Formulare, Gesprächsführung und Ablauf der Mitarbeitergespräche der MERKUR SPIELBANKEN
- ✓ Besondere Situation und der Umgang innerhalb des Mitarbeitergesprächs



* Der Grundlagen- und Aufbaukurs „Motivierende Gesprächsführung" ist ein Angebot für neue sowie dienstältere Führungskräfte.

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!

MERKUR Casino GmbH · Personalentwicklung

Im Anschluss an die grundlegenden Fragestellungen nach Kultur, Rollenwechsel und Führungsinstrumenten, können Sie sich für Ihre individuelle Weiterentwicklung als Führungskraft drei weitere Veranstaltung innerhalb des Folgejahres aussuchen. Die Veranstaltungen umfassen u. a. die Themen:

- ✓ Als Führungskraft schnell und effektiv Entscheidungen treffen
- ✓ Als Führungskraft wirksam kommunizieren
- ✓ Business Talk
- ✓ CASINO Management
- ✓ Gesunde Führung im Fokus
- ✓ Konflikte als Chance
- ✓ Umgang mit schwierigen Gästen
- ✓ Vielfältig führen
- ✓ Wirkungsvoll Auftreten – Rhetorik für Vorträge und Präsentationen

Die Veranstaltung im Überblick:

Gruppe 7
BS I: 27. – 28.08.2024
BS II: 08. – 09.10.2024
BS III: 2025
Gruppe 8
BS I: 04. – 05.11.2024
BS II: 02. – 03.12.2024
BS III: 2025

Trainerteam Personal-entwicklung MERKUR CASINO

Alle neuen Führungskräfte der MERKUR SPIELBANKEN NRW & ST

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!