



Fit for business II

Kommunikation mit Mitarbeitern ist eines der wichtigsten, wenn nicht das wichtigste Führungsinstrument.

Viele Fehlentwicklungen und Probleme sind auf mangelnde Kommunikation zurückzuführen. Umgekehrt nehmen in Teams, in denen strukturiert, klar und offen miteinander gesprochen wird, die Qualität der Arbeitsergebnisse ebenso wie die Zufriedenheit von Mitarbeitern und Führungskräften spürbar zu. In diesem Training steht die Steigerung Ihrer Handlungssicherheit hinsichtlich Methoden und Techniken der Gesprächsführung im Fokus. Sie erkennen durch praxisnahe Übungen die Wirkung des eigenen Gesprächsverhaltens auf andere.

Sie werden in diesem Seminar auf mögliche Konfliktsituation in der Filiale vorbereitet und erfahren, woran Sie entstehende Konflikte frühzeitig erkennen und wie Sie vorgehen können, um den Konflikt nicht weiter eskalieren zu lassen.

Abgerundet wird das Training durch die Sensibilisierung im Umgang mit disziplinarischen Maßnahmen.

Was erwartet Sie?

- ✓ Methoden und Techniken der Gesprächsführung
- ✓ Sensibilisierung im Umgang mit Konflikten
- ✓ Umgang mit disziplinarischen Maßnahmen



Die Seminardauer beträgt 3 Tage.



Filialleitungen

