



Kommunikationstraining Filialleitungen

Innerhalb des Seminars setzen Sie sich mit Ihren Aufgaben als Führungskraft zum Thema Spielerschutz auseinander. Dabei sind es insbesondere die Gastansprache und die Schulung der Mitarbeiter über Maßnahmen zum Spielerschutz, welche für sie als Führungskräfte im Fokus stehen.

Darüber hinaus erhalten Sie alle Informationen zu gesetzlichen oder suchtwissenschaftlichen Neuigkeiten und/oder Veränderungen zum Thema Prävention.

Zielsetzung ist es, Handlungssicherheit in der Gesprächsführung mit problematischen Spielern zu erlangen. Sowie die Umsetzung in den Filialen zu reflektieren und Optimierungspotentiale zu finden.

Was erwartet Sie?

- ✓ Erfahrungsaustausch im Umgang mit problematischen/pathologischen Spielern
- ✓ Informationen über Neuigkeiten/Änderungen zum Thema Prävention
- ✓ Auffrischen und Vertiefen von Methodiken der Gastgespräche



Die Seminardauer beträgt 1 Tag



Filialleitungen

