



Mit Worten führen

Gerade in Zeiten, wo viele andere Dinge im Fokus stehen und die Zeit für Gespräche immer knapper wird, ist es wichtig, zielgerichtete und effiziente Gespräche zu führen. Das erspart nicht nur Zeit sondern auch Nerven. Aus diesem Grund ist es unerlässlich, dieses wertvolle Führungsinstrument hin und wieder zu schärfen. Dabei stehen bei dieser Seminarreihe die Themen Entwicklungsgespräche sowie Konfliktgespräche im Vordergrund.

Innerhalb des ersten Bausteins setzen Sie sich mit der Vorgehensweise zu Entwicklungsgesprächen mit Mitarbeitern auseinander. Sie erfahren, wie Sie sich vorbereiten können und wie Sie Bedarfe in Bezug auf die Weiterentwicklung einzelner Mitarbeiter konstruktiv besprechen, damit diese ihre Potenziale entfalten können. Sie lernen die wesentlichen Bestandteile einer guten Zielformulierung kennen und wissen, wie Sie die Verbindlichkeit im Hinblick auf einzelne Maßnahmen und die Motivation zur Zielerreichung bei den Beteiligten steigern können. Hierzu werden Sie theoretische Grundlagen besprechen und konkrete Beispiele aus Ihrer Praxis bearbeiten.

Im zweiten Baustein befassen Sie sich damit, wie Sie Konfliktgespräche mit einer oder mehreren Personen konstruktiv und lösungsorientiert umsetzen. Hierbei tragen vor allem eine strukturierte Gesprächsvorbereitung, angemessene Rahmenbedingungen und die gezielte Anwendung von Techniken und Methoden zur ergebnisorientierten Durchführung bei.

Was erwartet Sie?

1. Baustein: Gespräche zur Förderung von Mitarbeitern

- ✓ Kenntnisse zur Struktur und Ablauf eines Entwicklungs- und Zielvereinbarungsgesprächs
- ✓ Grundlagen zur adressatenorientierten Gesprächsführung
- ✓ Bestandteile eindeutiger und verbindlicher Zielvereinbarung
- ✓ Sicherstellung der nachhaltigen Umsetzung mittels Reflexionsgespräche

2. Baustein: Konfliktgespräche /-moderation souverän meistern

- ✓ Kenntnisse zur Rahmung und Vorbereitung von Konfliktgesprächen
- ✓ Auseinandersetzung mit Methoden und Techniken zur Konfliktmoderation



Die Seminardauer beträgt pro Baustein 3 Tage. Die Bausteine finden im Abstand von ca. 2 – 3 Monaten statt.



Filialleitungen

