



# Personalgespräche

Die Anwendung von Personalgesprächen, die disziplinarische Maßnahmen beinhalten, ist häufig mit Herausforderungen verbunden, da es nicht einen klaren, richtigen Weg der Vorgehensweise gibt, sondern die Betrachtung des Gesamtzusammenhang eine entscheidende Rolle spielt.

In diesem Seminar setzen Sie sich mit Personalgesprächen auseinander, um für Aspekte der Handhabung und Gesprächsführung sensibilisiert zu werden. Daneben wird durch die Bearbeitung von Praxisfällen und Übungssequenzen eine Steigerung Ihrer Handlungssicherheit angestrebt. Sie erfahren am ersten Tag von Fachexperten, welche Grundlagen zum Thema Arbeitsrecht Berücksichtigung finden sollten und diskutieren anschließend Vorgehensweisen zu unterschiedlichen Praxisfällen. Abgerundet wird das Seminar durch die Vermittlung wesentlicher Bestandteile zur Vorbereitung, zur Strukturierung und zum Kennenlernen einzelner Techniken.

## Was erwartet Sie?

- ✓ Kenntnisse zur Rahmung und Ablauf von Personalgesprächen u.a. Kritikgespräch
- ✓ Grundlagenwissen über „Disziplinarische Maßnahmen“
- ✓ Auseinandersetzung mit Methoden und Techniken zur Gesprächsführung



Die Seminardauer beträgt 3 Tage.



Filialleitungen

