



# Verhaltenstraining zur Bewältigung von kritischen Situationen

Im Seminar erlernen die Teilnehmer Kommunikations- und Verhaltensstrategien, um Handlungssicherheit im Umgang mit herausfordernden und kritischen Situationen zu erlangen. Weiter findet ein Briefing zum Umgang mit Drogenfunden und –Konsumenten, Sicherstellung von Drogen und -utensilien statt.

Durch das Erlernen bestimmter Verhaltensmustern werden die Teilnehmer in kritischen Situationen einen sicheren und souveränen Eindruck vermitteln und diese deeskalierend lösen können.

## Was erwartet Sie?

### 1. Tag:

Sensibilisierung für den Umgang mit problematischen Kundenklientel / Erteilung Hausverbote  
Strategien zur persönlichen Durchsetzung & Selbstbehauptung  
Deeskalations- und Verhaltensstrategien

### 2. Tag:

Erfahrungsaustausch Drogenproblematik  
Drogen- und Konsumarten  
Umgang mit Drogenfunden und – Konsumenten  
Sicherstellung von Drogen / Utensilien



Die Seminardauer beträgt  
1,5 Tage.



Filialmitarbeiter

