



## Innerbetriebliche Fortbildung (ibF)

Sie haben Ihre Probezeit erfolgreich beendet und würden sich gerne weiterbilden? Möchten Sie gerne über den Tellerrand schauen und lernen, was für den Erfolg einer Filiale wichtig ist? Mit der innerbetrieblichen Fortbildung bieten wir Ihnen ein Praxistraining mit IHK-Zertifikat zur/zum „Fachfrau/Fachmann für Casino Service (IHK)“ in Kooperation mit der IHK-Akademie Ostwestfalen in Minden an. In dieser dreiwöchigen Präsenzschiung wird Ihnen Hintergrundwissen zu vielen Bereichen aus dem täglichen Arbeitsablauf vermittelt. Dazu gehören u. a. die Themengebiete Betriebswirtschaft, Marketing und Produktschulung. Neben den theoretischen Themen lernen Sie praxisrelevante Methoden zur Unterstützung der täglichen Arbeit kennen, wie z. B. Gesprächs- und Präsentationstechniken.

### Was erwartet Sie?

- ✓ Betriebswirtschaftliche Einführung
- ✓ Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
- ✓ Kundenorientierte Kommunikation
- ✓ Marketing/Verkaufsförderung
- ✓ Personalorganisation
- ✓ Beobachterschulung
- ✓ Jugendschutz / HACCP
- ✓ Produktschulung
- ✓ Fit am Arbeitsplatz



Drei Module je 5 Tage,  
dazwischen jeweils 6 Monate  
Praxisphase



Teamleitungen, Servicekräfte  
(monatliche Arbeitszeit:  
mind. 100 Std)

