Verhalten zur Bewältigung von kritischen Situationen

Im Seminar erlernen die Teilnehmer*innen Kommunikations- und Verhaltensstrategien, um Handlungssicherheit im Umgang mit herausfordernden und kritischen Situationen zu erlangen. Weiter findet ein Briefing zum Umgang mit Drogenfunden und -konsumenten sowie zur Sicherstellung von Drogen und -utensilien statt.

Durch das Erlernen bestimmter Verhaltensmuster werden die Teilnehmer*innen in kritischen Situationen einen sicheren und souveränen Eindruck vermitteln und diese deeskalierend lösen können.

Das erwartet Sie:

1. Tag:
- ✓ Sensibilisierung für den Umgang mit problematischen Kundenklientel / Erteilung von Hausverboten
- ✓ Strategien zur persönlichen Durchsetzung & Selbstbehauptung
- ✓ Deeskalations- und Verhaltensstrategien

2. Tag:
- ✓ Erfahrungsaustausch Drogenproblematik
- ✓ Drogen- und Konsumarten
- ✓ Umgang mit Drogenfunden und -konsumenten
- ✓ Sicherstellung von Drogen / Utensilien

Anmeldungen sind jederzeit möglich.

Die Veranstaltung im Überblick:

14.-15.05.2024
03.-04.09.2024
04.-05.09.2024

Die Seminardauer beträgt 1,5 Tage.

Die Anmeldung erfolgt über Ihre Filialleitung an Anja Bergmeyer (ABergmeyer@merkur-casino.de).

Günther Stachowski,
Sicherheitsberater SBS &
1. Kriminalhauptkommissar a. D.
Volker Kwandt,
1. Kriminalhauptkommissar a. D.

Filialmitarbeiter*innen MERKUR CASINO Filialen

WIR FREUEN UNS ÜBER IHRE ANMELDUNG!

MERKUR Casino GmbH · Personalentwicklung